



UNIÓN DE CONSUMIDORES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Plaza Barón de Cortes, s/n (Mercado Ruzafa Interior 2ª planta) 46006 Valencia

Tfnos. 96-373.71.61 / 96-373.71.09

Fax: 96-395.20.99

e-mail: ucevalencia@aixa.com

web: www.uniondeconsumidores.org

ROCK AND CHICKEN MUNDOSENTI2 Dpto. Atención al Cliente

Reclamante: UCE COM. VALENCIANA

Ref.:/2007

Valencia, 30 de octubre de 2007

Estimados Sres.:

En relación con la reclamación presentada por D/Dª
....., con DNI nº
..... y domicilio sito en la localidad de
....., provincia de, en
Calle/Avda., y
Código Postal, por los incidentes ocurridos durante la
celebración del concierto de **HÉROES DEL SILENCIO** en el Circuit de la Comunitat
Valenciana “Ricardo Tormo” de Cheste (Valencia), el pasado día 27 de octubre de
2007, les realizamos las siguientes consideraciones:

Ante la deficiente organización del evento y previsión del mismo por parte de la
empresa organizadora reclamada **ROCK AND CHICKEN** así como por la empresa
productora del concierto **MUNDOSENTI2**, no pude acceder al recinto donde iba a
celebrarse el concierto, perdiendo el dinero entregado por las entradas y no pudiendo
disfrutar de los servicios contratados.

Según los responsables del propio Circuit de la Comunitat Valenciana “Ricardo Tormo”
de Cheste (Valencia), se constató durante el concierto la presencia de numeroso público
sin entrada, así como una afluencia de espectadores superior al aforo máximo
establecido en el contrato (de 75.000 personas, mientras que se vendieron más de
80.000 localidades,) circunstancias todas ellas que dificultaron el acceso al circuito.

Igualmente, se pudo observar que se instalaron puntos de venta ilegales en vías de
acceso y evacuación que dificultaron la llegada de los espectadores, motivo por el que
se produjeron numerosas retenciones a todas las personas que intentaban acceder al
recinto.



UNIÓN DE CONSUMIDORES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Plaza Barón de Cortes, s/n (Mercado Ruzafa Interior 2ª planta) 46006 Valencia

Tfnos. 96-373.71.61 / 96-373.71.09

Fax: 96-395.20.99

e-mail: ucevalencia@aixa.com

web: www.uniondeconsumidores.org

Por otro lado, existe constancia que la empresa organizadora y la productora del concierto rechazaron ampliar el transporte público hacia el recinto, lo que obligó a los participantes a tener que acudir en vehículos particulares aumentando la gravedad de las retenciones y los atascos que se produjeron.

Se acompaña copia de las entradas originales que no pudieron utilizarse al no poder acceder al recinto, por las graves deficiencias indicadas.

Por todo ello, y no habiendo podido disfrutar del concierto contratado por falta de previsión y responsabilidad de la empresa organizadora **ROCK AND CHICKEN** y productora del concierto **MUNDOSENTI2**, solicito la devolución del importe abonado por las entradas, así como la compensación de los gastos y perjuicios (tanto económicos como morales), sufridos por los hechos reclamados en el presente escrito.

Sin otro particular, quedamos a la espera de sus noticias,

Fdo.